



## أولاً/ تعرّف الجودة في التعليم بأنها:

هي تحقيق لفكر المدرسة الفعّالة من خلال الالتزام بمجموعة من المعايير والمواصفات والخصائص المتوقعة في كل من المدخلات والعمليات والمخرجات تهدف الى التحسين المستمر فيها.

**فالمخرجات هي:** "المتغيرات التي تتأثر بالنظام، و هي ناتج العمليات المختلفة التي تحدث داخل النظام، و بها تتحول المدخلات إلى مخرجات، كما يمكن اعتبار المخرجات أنها الهدف من عمل النظام".

## ثانياً/ الرؤية المأمولة لمخرجات التعليم:

الحصول على متعلمين مؤهلين يساهمون في التنمية الوطنية، وذلك من خلال تطبيق مواصفات و مقاييس ترضي أولياء الأمور و تتوافق و متطلبات السوق الحديث وتتماشى مع التقدّم التقني في التعليم و كسب المعرفة والمهارة بأسير الطرق.

## ثالثاً/ نماذج وطنية لمدارس حاصلة على الجودة:



هناك العديد من المدارس في وطننا الحبيب بتفانيها وإخلاصها حصلت على شهادات متعددة في الجودة من أبرزها:

✚ مدرسة ثانوية الإمام الطحاوي بالأحساء:



حيث حصلت المدرسة على شهادة الأيزو ٩٠٠٢ عام ٢٠٠١م، و ذلك كأول ثانوية تحصل على هذه الشهادة العالمية على مستوى دول العالم العربي، و ليس على مستوى المملكة فقط.

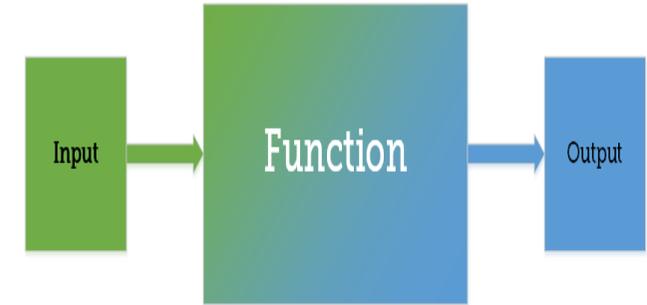
✚ معاوية بن ابي سفيان الابتدائية بالأحساء:

حيث حصلت المدرسة على شهادة الأيزو ٩٠٠٢ عام ٢٠٠١م، و ذلك كأول ابتدائية تحصل على هذه الشهادة العالمية على مستوى دول العالم العربي، و ليس على مستوى المملكة فقط.

## ما يجعل التعليم متعة وبهجة

إعداد/ ركن مدرسة الجودة

ابتسام بن هويلم



# المخرجات

التجربة عام ١٩٩٠م تم تعميمها على المدارس التي ترغب بذلك.

### النموذج البريطاني للجودة:

يهتم النموذج البريطاني للجودة التعليمية بتفعيل دور المعلمين في الأنشطة و حل المشكلات و استخدام الأساليب العلمية و الاهتمام بفريق العمل في تحقيق الجودة، كما يهتم بالدرجة الأولى بالمتعلم و إتاحة الفرصة له للتعبير عن آرائه، و إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية و إدارة المؤسسات التعليمية.

### التجربة اليابانية:



استخدمت اليابان نظام بيت الجودة و كانت بداية الفكرة في المجال الصناعي، و يتلخص فهم هذه الفكرة في أنها مجموعة من المفاهيم و المبادئ التي تسهم في تحقيق الجودة الشاملة

الموقع / <http://www.Crmang.com>

انستقرام/ Crmang

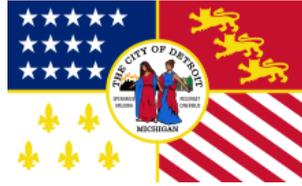
شاركونا على هاشتاغ المدينة

#مدينة\_الجودة\_جامعة\_الامام



قامت منطقة نيوتاون التعليمية في مدينة نيوتاون بولاية كاناتييك الأمريكية بتطبيق نموذج إدارة الجودة الشاملة في مدارسها، حيث قامت ببناء نموذج للجودة الشاملة بالاعتماد على المعطيات النظرية و التطبيقية لكوكبة من العلماء و الباحثين، و قد كانت رسالة المدرسة في هذا النموذج " كل الأطفال يستطيعون التعلم و سوف يتعلمون جيداً".

### تجربة مدينة ديترويت الأمريكية :



إن سلم التقديرات المتبع في مدارس ديترويت التعليمية يتكوّن من ب و أ و +، و أن أي عمل يقل عن تقدير ب لا يعتبر ذا جودة على الإطلاق في المدارس التي تطبّق أساليب إدارة الجودة الشاملة، و ذرّزت التجربة على تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية خاصةً فيما يتعلّق بتدريب الكوادر الإدارية المدرسية، و بعد نجاح

### المدرسة الثامنة للبنات بمحافظة بيشة:

لأول مرة على مستوى تعليم البنات بالمملكة العربية السعودية وفي سابقة هي الأولى من نوعها حصلت المدرسة الثامنة للبنات بمحافظة بيشة على شهادة الأيزو العالمية ٩٠٠١، و كان ذلك عام ٢٠١٢م.

### مدارس المنهل الأهلية للبنين:



نتيجة جهود متفانية ومتواصلة ظهرت فيها كافة أعمال المدرسة مُنحت مدارس المنهل الأهلية للبنين "الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨" للجودة و ذلك منذ ثلاث سنوات وما زالت حتى يومنا هذا متواصلة بالتجديد فيها.

### رابعاً/ تجارب عالمية في مجال إدارة الجودة الشاملة:

### تجربة مدارس نيوتاون الحكومية: