



# معلومات عن جائزة الملك عبد العزيز للجودة

الحي التراشي

أمل العصيمي و ناض البقمي

أنشئت برامج جوائز الجودة الوطنية في الدول المتقدمة لتشجيع المنشآت في مختلف القطاعات على رفع مستوى أدائها وزيادة جودة منتجاتها وخدماتها وتقليل تكاليفها، لتصبح قادرة على المنافسة بقوة مع الشركات العالمية الأخرى.

ولقد أدت جوائز الجودة دوراً مهماً في تطوير ثقافة الجودة الشاملة والتميز في البلدان التي أطلقت هذه الجوائز وساهمت في رفع مستوى أداء المنشآت التي استفادت من معاييرها واستطاعت تحسين جودة منتجاتها وخدماتها وزيادة ربحيتها

<http://www.kaqa.org.sa/>

عليه فقد أنشئت جائزة الملك عبد العزيز للجودة بموجب خطاب المقام السامي رقم ٧/ب/١٨٦٧٠ وتاريخ ١١/٢٧/١٤٢٠ هـ بهدف تكريم أفضل المنشآت ذات الأداء المتميز وتحفيز المنشآت الأخرى على الاستفادة من هذه المعايير لتقييم ورفع مستوى أدائها، مما سيذكي روح المنافسة الإيجابية بين المنشآت في القطاعات المختلفة ويضع آلية عالمية للتطوير الشامل والمقارنة العالمية.

وسميت هذه الجائزة باسم المؤسس عرفاناً لدوره في توحيد وتأسيس دولتنا وتيمناً بتميزه في قيادته الرشيدة وإدارته الحكيمة وتطويره المستمر لمؤسساتها واقتصادها حتى انعكس ذلك بوضوح في أمن ورفع مستوى معيشة المواطن <http://www.kaqa.org.sa/> ومؤسسات الوطن

### رؤية الجائزة

ن تكون جائزة الملك عبد العزيز للجودة متميزة ورائدة على المستويات الوطني، الإقليمي، والعالمي، وأن تحقق أهدافها للارتقاء بمستوى الجودة في المجالات <http://www.kaqa.org.sa/> الإنتاجية والخدمية في المملكة

## الأهداف و الفوائد : <http://www.kaqa.org.sa/>

- ١- نشر الوعي بالجودة وأهمية تطبيقها .
- ٢- تبني التخطيط الاستراتيجي للجودة لرسم الخطط ووضع الأهداف ووسائل تحقيقها .
- ٣- تحفيز القطاعات المختلفة لتبني مبادئ الجودة الشاملة وأسسها وتطبيقها على المستوى الوطني وتفعيل التحسين والتطوير المستمر لأداء كافة العمليات الإنتاجية والخدمية .
- ٤- العمل على رفع مستوى الجودة في المنشآت السعودية لتصبح قادرة على المنافسة العالمية .
- ٥- الارتقاء بمستوى القيادات الإدارية في المنشآت لتحقيق أهداف الجودة الشاملة والوفاء بمسئولياتها .
- ٦-حث المنشآت على الالتزام بالموصفات والمقاييس الوطنية والدولية .
- ٧- زيادة فاعلية مشاركة المنشآت في بناء المجتمع وخدمته والتعريف بالتجارب السعودية الرائدة في مجال الجودة وإتاحة الفرصة للاستفادة منها .
- ٨- تشجيع ممارسة قياس مستويات الأداء في الأعمال المختلفة (التقويم الذاتي) ومقارنتها بمستويات أداء المنشآت المنافسة وقياس التحسن في النتائج بشكل مستمر .

## الفوائد العائدة على المنشآت الفائزة : <http://www.kaqa.org.sa/>

الحصول على التقدير الرسمي العلني للمنشأة باعتبارها واحدة من أبرز المنشآت المتميزة في المملكة العربية السعودية، وذلك بالتكريم في احتفال كبير يقام بهذه المناسبة برعاية المقام السامي في المملكة.

استخدام شعار الجائزة للترويج والإعلان عن المنشأة في وسائل الإعلام ووضعها على وثائق المنشأة. المشاركة في المؤتمرات والندوات التي تعقد بهدف تبادل الخبرات مع الآخرين حول أفضل الممارسات والتميز في الأداء.

### مجال التطبيق

تطبق الجائزة على جميع القطاعات الإنتاجية والخدمية بما في ذلك القطاعات: الصناعي، الزراعي، الصحي، التعليمي، قطاع الخدمات، القطاع الحكومي، والمؤسسات غير الربحية.

### فئات الجائزة

حددت ثلاث فئات للجائزة وهي: فئة المنشآت الكبيرة وفئة المنشآت المتوسطة وفئة المنشآت الصغيرة، وحددت هذه الفئات حسب أحجام رساميلها.

وخصصت جائزتان لكل فئة إحداها خدمية والأخرى إنتاجية.

### صلاحية الجائزة

المنشأة الفائزة يحق لها أن تستخدم شعار الجائزة بناء على اللوائح الخاصة بذلك.

### شروط التقدم للجائزة

يتعين على المنشآت التي تأس في نفسها تحقيق معايير الجائزة الاطلاع والالتزام بلوائح ودليل ومعايير الجائزة للتقدم إلى الجائزة بشرط أن تحمل رخصة سارية المفعول وقانونية مع الالتزام بدفع الرسوم المقررة.

### التقييم والتحكيم

تقوم الأمانة العامة وفرق التحكيم بدراسة الاستبيان المبدئي والتقرير التفصيلي، وبناءً عليه ترشح المنشآت التي حازت المعدلات المطلوبة.

تقوم فرق التقييم لاحقاً بزيارة ميدانية للمنشآت المرشحة للزيارة الميدانية. وتُعدُّ التقارير اللازمة التي تُرفَعُ إلى لجنة التحكيم.

تراجع لجنة التحكيم تقارير الزيارات وترفع توصياتها بالمنشآت الفائزة إلى اللجنة العامة لإقرارها ثم ترفعها بدورها إلى اللجنة العليا لاعتمادها.

مراجعة السرية والخصوصية: <http://www.kaqa.org.sa/>

تلتزم الأمانة العامة لجائزة الملك عبد العزيز للجودة بأن تعامل جميع المعلومات والمرفقات الخاصة بالمنشأة المتقدمة للجائزة بأقصى درجات السرية والخصوصية، وألا تستخدم هذه المعلومات إلا فيما يخص عمليات التقييم ومن قبل مختصي ومقيمي الجائزة فقط الذين يلتزمون للأمانة والمنشآت بسرية المعلومات التي يطلعون عليها التكريم .

### لتكريم

يتم تكريم المنشآت الفائزة في حفل سنوي برعاية من المقام السامي

### ملتقى أفضل الممارسات

يتم عقد ملتقى في نهاية كل دورة من دورات الجائزة تقوم فيه المنشآت الفائزة بعرض ممارساتها المتميزة للمنشآت الوطنية لنشر الوعي والاستفادة من هذه الممارسات المتميزة

### السعي نحو التميز بتطبيق معايير الجائزة

تسعى المنشآت المتميزة في نتائج أعمالها للمزيد في إرضاء المستفيدين وذلك بتطبيق أساليب ومعايير الجودة في جميع خططها وإجراءاتها والعمل على تحسينها باستمرار

وحددت جائزة الملك عبد العزيز تسعة معايير للجودة كمقياس لمدى تميز المنشآت، وتوفر هذه المعايير إطار عمل متكامل يمكن للمنشآت من خلاله تطوير الأداء والرقى في درجات التميز. وحيث إن عملية التحسين والتطوير المستمر ليس لها نهاية وأن الجودة هدف متحرك يحث على استمرار الإبداع والابتكار، حيث إن الوصول إلى القمة لا يعني البقاء في القمة، لذا جاءت مبادرة إنشاء جائزة الملك عبد العزيز للجودة كأداة ومعيار تطويري وتنافس عالمي تم إعدادها بمواصفات ومعايير عالمية وتبن لمتطلبات التنمية الوطنية لدعم مسيرة العطاء والمنافسة. ونحن من خلال هذه الجائزة نسعى للارتقاء بمنشآتنا الإنتاجية والخدمية في جميع القطاعات، ونحث الجميع على الاستفادة من هذه المعايير العالمية لمعرفة واقع منشآتهم والفرص التطويرية لها، إضافة إلى المكاسب الإعلامية والاقتصادية للفائزين بهذه الجائزة، ونسأل الله

<http://www.kaqa.org.sa/> .التوفيق للجميع

### ملخص معايير الجائزة <http://www.kaqa.org.sa/>

قامت اللجان العاملة في الجائزة بتحديد تسعة معايير أساسية لكل منها معايير فرعية وتم تحديد مؤشر لكل من المعايير التسعة الرئيسية يخضع للتعديل بعد كل دورة بناء على دراسات مهنية واضحة. ولكل من هذه المعايير الرئيسية والفرعية طريقة قياس محددة تحوي جميع الأنشطة والمهام والإجراءات والنتائج المتعلقة بأداء المنشأة وتحديد معايير التميز فيها. وأنشأت الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس موقع للجائزة على الإنترنت

[www.kaqa.org.sa.](http://www.kaqa.org.sa/)