



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية العلوم الاجتماعية

فالجودة إنسانية ، رفاهية ، متعه ،

بهجة ، تميز ، أنجاز ، رضا ،

و بالإضافة إلى كل ما سبق هي

إحسان .

بقلم : هديل التمامي

## الجودة .. متعة العمل

قسم الإدارة والتخطيط التربوي

طالبات مستوى رابع

ماجستير الإدارة والتخطيط التربوي

ركن مدينة الألعاب

الطالبة : هديل التمامي



#مدينة\_الجودة\_جامعة\_الإمام

## الجودة .. متعة العمل

جعل العمل " متعة و بهجة " ..

هذا احد التعريفات التي تحكي قصة الجودة، فغالبا ما يرى العاملون بأن الجودة عبء ثقيل و متطلب لا طائل منه .



الجودة وجدت لتحقيق رفاهية العمل و إدخال المتعة في كل دقائقها ، و لنا في شركة قوقل مثال ، فعندما تتوفر الجودة في كل الأمور ، لن يكون هناك أعباء متراكمة بسبب تسويق الإهمال ، و لن يكون هناك عراقيل للإجراءات ، فالكل ميسر و مسهل ، و لا داعي للتململ أو القلق .

الجودة وجدت لإسعاد العاملين و المستفيدين ، حيث يشرك الموظف كجزء مهم من الجودة فيشعر بمتعه أكبر ، و المستفيد يشعر بأهميته كعميل يحرص عليه فيشعر بالتميز الذي أوجدته له جودة العمل الجيد .

أن أداء الموظف يتطور بالجودة حيث تجعله سعيدا ويتمتع بصحة جيدة. وذلك يتحقق بالمكافآت والطعام الصحي ، و بيئة العمل السليمة ، والتفاهم الإنساني وتقدير العمل المبذول من قبله. فإن كان أحد الموظفين يمر بظروف صعبة في حياته الشخصية، يمد له يد العون قدر الإمكان .

